

UMIEJĘTNOŚCI JUTRA

#DOBRYLIDER2030



Przygotowane przez:



KWIECIEŃ 2025

inChange

Twój Partner w zmianie

Analiza 10 raportów* i badań dotyczących Umiejętności Jutra pozwoliła zdefiniować **5 głównych obszarów**, które będą decydować o efektywności i sukcesie lidera w 2030 roku.

Uzupełnieniem tego opracowania jest **seria 25 kluczowych, strategicznych pytań**, które warto zadać sobie już dziś by rozwijać siebie i swój zespół.



EMOCJONALNA ZWINNOŚĆ W ZMIANIE

„Odporność to gotowość, by wytrwać w obliczu gwałtownych zmian i trudnych okoliczności.”

Deloitte Human Capital Trends 2024

Umiesz **pozostawać w kontakcie z własnymi emocjami** – nawet pod presją – i świadomie reagować zamiast działać w trybie autopilota.

To kompetencja, która decyduje o **jakości decyzji** w warunkach stresu, niepewności i przeciążenia.

EMOCJONALNA ZWINNOŚĆ W ZMIANIE

5 STRATEGICZNYCH PYTAŃ

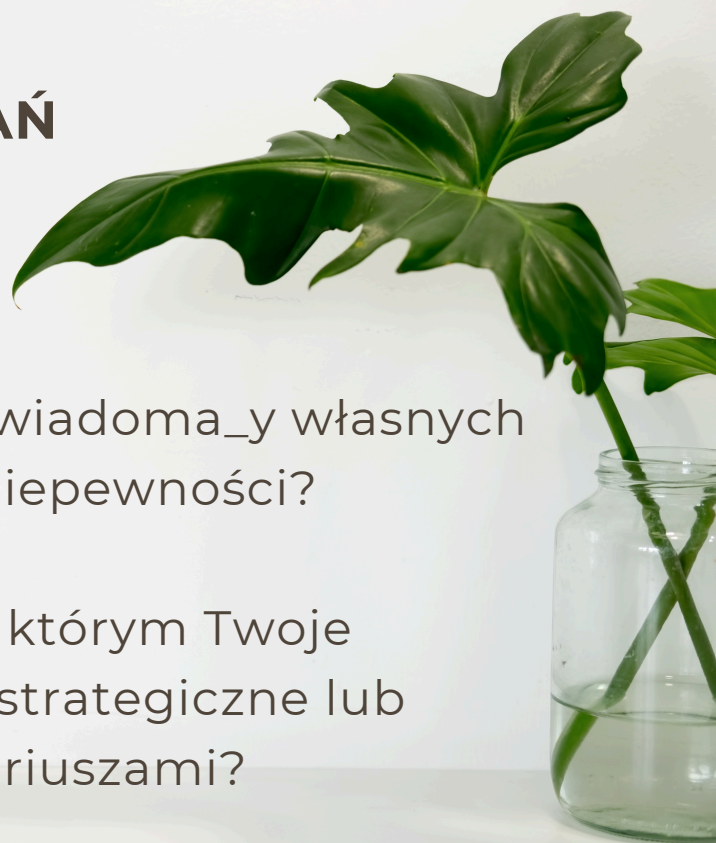
W jakim stopniu jesteś dziś świadoma_y własnych emocji w sytuacjach presji i niepewności?

Jak rozpoznajesz moment, w którym Twoje emocje wpływają na decyzje strategiczne lub relacje z kluczowymi interesariuszami?

Jak wspierasz swój zespół w radzeniu sobie z emocjami w warunkach ciągłej zmiany?

W jaki sposób integrujesz świadomość emocjonalną z działaniem w sytuacjach kryzysowych?

Czy masz zdefiniowany własny system wczesnego ostrzegania przed przeciążeniem psychicznym?



ELASTYCZNOŚĆ STRATEGICZNEGO MYŚLENIA

„Myślenie analityczne pozostaje kluczową umiejętnością... zaraz po niej plasują się odporność, elastyczność i zwinność...”

WEF Future of Jobs Report 2025



Szybko **dostosowujesz myślenie** do zmieniającej się rzeczywistości.

To nie tylko kreatywność – to także **umiejętność zmiany kierunku**, dostrzegania szans i redefiniowania celów w odpowiedzi na dane i sygnały z otoczenia.



ELASTYCZNOŚĆ STRATEGICZNEGO MYŚLENIA

5 STRATEGICZNYCH PYTAŃ

W jaki sposób zachęcasz swój zespół do kwestionowania status quo i myślenia w kategoriach możliwości?

Czy potrafisz płynnie przełączać się między długofalową wizją a operacyjną adaptacją?

Jakie narzędzia stosujesz do systematycznego analizowania nieoczywistych ryzyk strategicznych?

Jakie decyzje podjąłeś_aś w ostatnim roku, które świadczą o zdolności do zmiany toru działania?

W jakich obszarach Twoje strategiczne schematy mogą ograniczać innowacyjność zespołu?



EMPATYCZNA KOMUNIKACJA

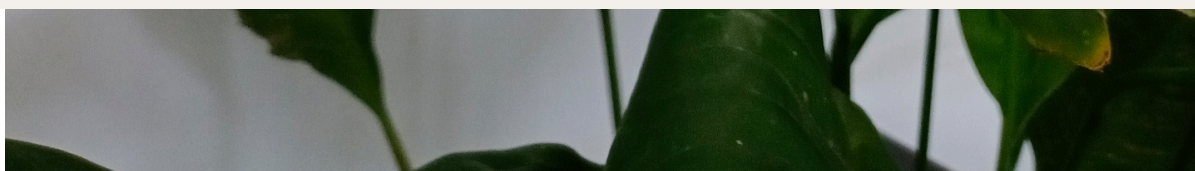
*„Połączony model pracy zespołowej...
obejmuje także współpracę ludzi i maszyn.
Taki sposób pracy rozwija empatię.”*

Deloitte Human Capital Trends 2024



Komunikujesz się w sposób, który buduje zaufanie, jasność i bezpieczeństwo –
niezależnie od tego, czy prowadzisz rozmowę na żywo, przez Teamsy czy przez Asystenta AI.

Empatia nie znika w cyfrowym świecie –
ona zmienia swój język.



EMPATYCZNA KOMUNIKACJA

5 STRATEGICZNYCH PYTAŃ

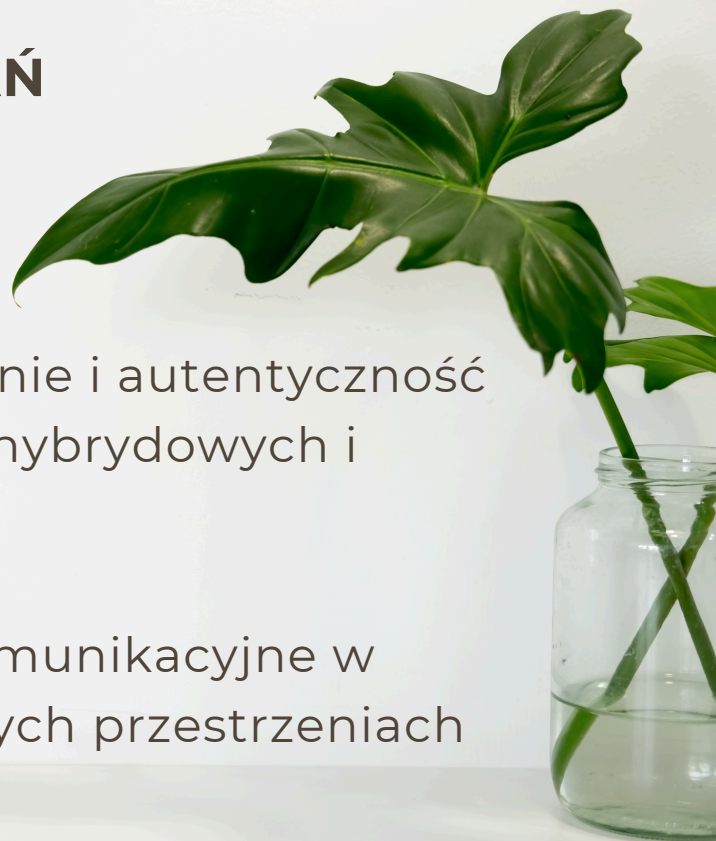
W jaki sposób budujesz zaufanie i autentyczność w komunikacji w warunkach hybrydowych i wirtualnych?

Jak kształtujesz standardy komunikacyjne w zespole, który operuje w różnych przestrzeniach cyfrowych?

Jak reagujesz, gdy napięcie lub niepokój w zespole nie znajduje ujścia w oficjalnych kanałach komunikacji?

Czy potrafisz zbalansować transparentność z poczuciem bezpieczeństwa psychologicznego?

W jaki sposób promujesz empatyczny dialog wokół trudnych tematów biznesowych?



ŚWIADOME PRZYWÓDZTWO OPARTE O WARTOŚCI I SENS

„Autentyczność liderów to nie tylko wartość dodana – dziś jest tego oczekiwane przez pracowników, klientów i partnerów.”

*McKinsey – The Craft of 21st-Century Leadership
2024*



Działasz **z intencją**, potrafisz dokonywać trudnych wyborów w zgodzie ze swoim **kompasem etycznym**.

Współtworzysz środowisko pracy, które ma **sens** – nie tylko **z perspektywy biznesowej, ale też ludzkiej**.

ŚWIADOME PRZYWÓDZTWO OPARTE O WARTOŚCI I SENS

5 STRATEGICZNYCH PYTAŃ

W jakich sytuacjach ostatnio Twoje wartości znalazły odzwierciedlenie w decyzjach strategicznych?

Czy Twój zespół zna i rozumie wartości, które kierują Twoimi decyzjami?

W jaki sposób mierzysz spójność działań z deklarowanym sensem działania organizacji?

Czy masz klarowną definicję „sukcesu”, która wykracza poza liczby i wskaźniki finansowe?

Jak reagujesz na sytuacje, w których „skuteczność” biznesowa stoi w sprzeczności z Twoją etyką lidera?



INTELIGENCJA W UCZENIU SIĘ

„Ciekawość i uczenie się przez całe życie należą do pięciu najważniejszych kompetencji we wszystkich branżach”

WEF Future of Jobs Report 2025

Aktywnie **szukasz** nowych perspektyw, **podważasz** własne schematy i **tworzysz** środowisko, w którym zespół uczy się szybciej niż zmienia się otoczenie.

Posiadasz zdolność do **ciągłego rozwijania** się poprzez uczenie, oduczanie i aktualizowanie swojego sposobu działania.

INTELIGENCJA W UCZENIU SIĘ

5 STRATEGICZNYCH PYTAŃ

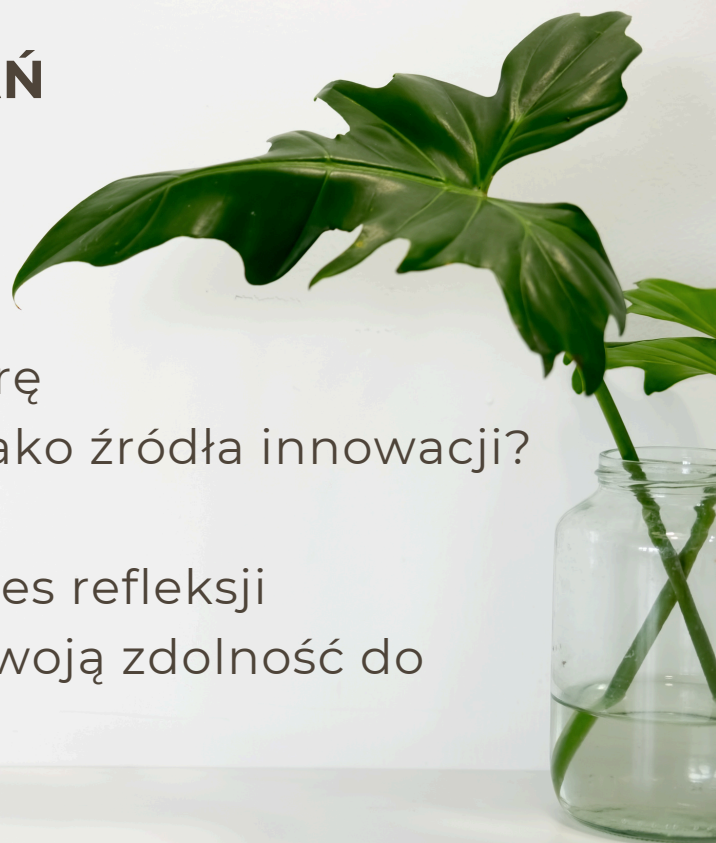
W jaki sposób budujesz kulturę eksperymentowania i błędu jako źródła innowacji?

Czy masz systematyczny proces refleksji strategicznej, który wspiera Twoją zdolność do oduczania się?

Jakie działania podejmujesz, by przekraczać własne poznawcze schematy i strefę komfortu?

W jaki sposób zespół uczy się dziś z doświadczeń – sukcesów i porażek – operacyjnych i strategicznych?

Jak definiujesz postęp – czy tylko przez KPI, czy również przez jakość procesów uczenia się?



WYKORZYSTANE ŹRÓDŁA

Opracowanie powstało na podstawie analizy:

1. *Future of Jobs Report, World Economic Forum, 2025*
2. *State of the Global Workplace, Gallup, 2024*
3. *Global Human Capital Trends, Deloitte Insights, 2024 edition*
4. *Global Human Capital Trends, Deloitte Insights, 2025 edition*
5. *HR Toolkit: 9 Future of Work Trends for 2025, Gartner, 2025*
6. *Trendy w rozwoju ludzi na rok 2025, House of Skills, 2025*
7. *The 5 Future Skills, KornFerry, 2023*
8. *The Great Detachment, Gallup, 2024*
9. *Humanizm w erze AI, Małgorzata Jakubicz, materiał prezentowany na konferencji Mobile Trends, 2025*
10. *Presja zmian a emocje i zdrowie psychiczne w środowisku pracy, Raport kampanii Bliżej Siebie, organizowanej przez ArteMis, 2024*



Towarzyszę Ci, jeżeli potrzebujesz skutecznie wdrożyć zmianę w swoim życiu osobistym lub zawodowym. Wspieram na drodze transformacji, pomagając znaleźć ścieżkę zgodną z Twoimi wartościami.

Wspieram liderów, zespoły i organizacje w skutecznym zarządzaniu procesem zmiany – od zaplanowania po wdrożenie.

Kasia Żurek

kontakt@inchange.pl